

ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ...

..ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ।

ਇਸ ਪਰਚੇ 'ਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਬਾਰੇ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਿਥੇ ਵੀ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਈ ਉੱਥੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਚ ਕਮੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਇਸ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਦਖਲ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ – ਸਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ – **08457 125 973** 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਝਿੜਕ ਫੋਨ ਕਰੋ, ਸਾਡੀ ਪਰਸਪਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲ ਵੈਬਸਾਈਟ **www.ihos.org.uk** ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: **ombudsman@ihos.org.uk**



ਹੋਰਨਾਂ ਰੂਪਾਂ ਅਤੇ ਜਬਾਨਾਂ 'ਚ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਛੁਪਾਈ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ 'ਚ (ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਆਡਿਓਟੇਪ) ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਜਬਾਨਾਂ 'ਚ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਟਾਈਪਟੈਕ ਅਤੇ ਮਿਨਿਕਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰ ਜਾਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਇਹੋ ਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕੋਈ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਹਨ ਕਿ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ 'ਚ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਦਿਓ।

ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਮੈਂਬਰ ਹਨ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਰਾਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਘਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ।

ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਮਾਜੀ ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨਾਂ ਲਈ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ 'ਚ ਪਬਲਿਕ ਹਾਊਸਿੰਗ ਮਾਲਕ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਕੌਂਸਿਲ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ ਲੋਕਲ ਗਵਰਨਮੈਂਟ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਸਰਵਿਸ 'ਚ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੈਂਬਰ ਬਣੇ ਕੁੱਝ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਏਜੰਟ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।

ਮੈਂ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੇ ਕੁੱਝ ਗ਼ਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਪਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਕੁੱਝ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਇਸ 'ਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਸਤਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਕਚਹਿਰੀ 'ਚ ਜਾਣ (ਜਾਂ ਜਾ ਚੁਕੇ ਹੋ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਇਸ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਅਸੀਂ ਬੈਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਨਹੀਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਗ਼ਲਤੀ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਦਖ਼ਲ ਨਹੀਂ ਦਿਆਂਗੇ ਅਤੇ, ਅਸੀਂ ਸੋਚ ਲਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਯੋਗ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪਰ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹਜੇ ਤੱਕ ਸੁਲਝਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਰਾਹੀਂ ਇਸ 'ਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਘਰ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਕਾਰਜ-ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਦੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਸਾਡੇ ਨਿਯਮ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੱਧਰਿਤ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਹੀ ਸੁਲਝਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ਼ਲਤੀ 'ਚ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਹੈ ਕਿ ਅਨੇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਸੁਲਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਸਮੀ ਪਛੋਂਡੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਅੱਫਿਸਾਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਕਾਪੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਪੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦਸੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੱਧਤਿ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਕਿ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਨੇ ਆਪਣੀ ਪੱਧਤਿ ਦਾ ਯੋਗ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਣ ਲੰਮਾ ਸਮਾਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਛੇਤੀ ਸੁਲਝਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਕੁੱਝ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਤਾਰੀਖ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹਾ ਸਮਾਂ ਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨ 'ਚ ਅਸਫਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨਾਲ ਛੇਤੀ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰੋ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਬਾਰੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਇਕ ਖ਼ਤ ਲਿਖੋ। ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖ਼ਤ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਛੇਤੀ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਮਦਦ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਫ਼ਾਰਮ 'ਚ ਦਿੱਤੇ ਬਾਕਸ 'ਚ ਟਿਕ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਓ ਤਾਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਮਿੱਤਰ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ – ਫ਼ਾਰਮ 'ਚ ਇਸ ਲਈ ਖਾਲੀ ਥਾਂ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਨੂੰ ਮਿਲ ਦੇ ਸਾਰ ਹੀ, ਇਸ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਸਾਡੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਕਿ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਣ ਸਮੇਤ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਦਿਆਂਗੇ। ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ, ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਲਈ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਕਾਪੀ ਇਸ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਮੰਨ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਇਸ ਨਾਲ ਬੇਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖ਼ਤ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਮੁਸ਼ਕਿਨ ਉਪਾਉ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇਣਾ। ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਮਧਿਅਸਥਤਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਆਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਨਾਲ ਹੀ ਸਿਰਫ ਮਧਿਅਸਥਤਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਬੇਕਾਇਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ 'ਚ ਫੈਸਲਾ ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਥੋਂ ਜਾਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਜਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਨੂੰ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕਰੋ ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਬੂਤ ਦੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਵਾਪਰੀ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਸਿੱਧ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਇਸ ਹਾਲਤ 'ਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਖਤ ਲਿਖਾਂਗੇ। ਸਾਡੇ ਖਤ 'ਚ ਸਾਡੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਿਖੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੁੱਝ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਮੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੋਚਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਇਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕੰਮ ਕਰਨਾ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਜਾਂ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ 'ਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨੀ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਣੀ।

ਅਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਸਜਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ, ਗ਼ਲਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜੋ ਹਾਲਤ ਸੀ, ਉਸ ਹਾਲਤ 'ਚ ਉਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਕਈ ਵਾਰੀ, ਹਕੀਕਤ 'ਚ, ਇਹ ਮੁਮਕਿਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਣ, ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਰ ਕੁੱਝ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁੱਝ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੁਮਕਿਨ ਸਾਰੀਆਂ ਹਕੀਕਤਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਹਿੱਸੇ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਧੀਰਜ ਰਖੋ। ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮੰਗ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਣ, ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਇਦ ਕੁੱਝ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕਿਹੜੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ, ਕਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਕਰਨੀ, ਇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਦਾਲਤ 'ਚ ਲੈ ਜਾਓ, ਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਜਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ - ਇਵੇਂ ਅਸੀਂ ਪੂਰਣ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਹਾਂ।

ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਨੂੰ ਹਰ ਮਾਮਲੇ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ 'ਚ ਇਸ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੀ ਯੋਗ ਹੈ ਇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਸਦੇ ਫੈਸਲੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਫਿਰ ਵੀ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ 'ਚ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿਹੜਾ ਮੈਨੇਜਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਉਸਦੇ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਕਾਰਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਹੋਇਆ ਹੈ ਉਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸੋਚ ਅਨੁਸਾਰ ਅਸੀਂ ਜਿਹੜੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਗ਼ਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਉਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਕਿਵੇਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਇਸ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦਿਓ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਫ਼ਾਰਮ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਦਿੱਤੇ ਫ਼ਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਬਾਕਸ 'ਚ ਟਿਕ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਨਹੀਂ ਲਿਖ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਿੱਤਰ ਜਾਂ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਵਿਕਅਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ - ਫ਼ਾਰਮ 'ਚ ਇਸ ਲਈ ਥਾਂ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਫ਼ਾਰਮ

ਮੇਰਾ ਸ਼ੀਰਸ਼ਕ (ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ, ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ, ਕੁਮਾਰੀ ਆਦਿ)

ਮੇਰਾ ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ

ਮੇਰਾ ਖਾਨ-ਦਾਨੀ ਨਾਂ

ਮੇਰਾ ਪਤਾ

ਦਿਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੇਰਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ

ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ

ਮੇਰਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ

ਜਿਹੜੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ ਉਸ ਦਾ ਨਾਂ

ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ (ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਵਖਰੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਰਖੋ)

ਮੈਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮਨ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਉਸ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਨੁਸਾਰ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਬਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਜਾਂ ਕਿ ਸਰਵਿਸ ਰਾਹੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਕ
ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਓ



ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਸਿਧਾ ਹੀ ਰਾਬਤਾ ਕਰੀਏ?

ਜੇਕਰ ਇਸ ਦਾ ਜਵਾਬ ਹਾਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ। ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਫ਼ਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰਖੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਮੇਰੇ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ

ਨਾਂ

ਪਤਾ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ

ਪ੍ਰਤਿਨਿਧ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਤਾਰੀਖ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਤਾਰੀਖ



Housing Ombudsman Service

Norman House
105-109 Strand
London WC2R 0AA

ਟੈਲੀਫੋਨ: 020 7836 3630
ਫੋਕਸ: 020 7836 3900
ਲਾਂ-ਕਾਲ: 0845 7125 973
ਮਿਨਿਕਾਮ: 020 7240 6776

ਈਮੇਲ:
ombudsman@ihos.org.uk
ਵੈਬਸਾਈਟ: www.ihos.org.uk